



# СКОРАЯ НЕ ЕДЕТ

## ПОЧЕМУ И ЧТО ДЕЛАТЬ?



КОГДА ВЫ ПОЗВОНИТЕ НА НОМЕР 103, ДИСПЕТЧЕР СПРОСИТ У ВАС:

ЧТО ПРОИЗОШЛО?  
В КАКОМ СОСТОЯНИИ НАХОДИТСЯ ПАЦИЕНТ?

ЕГО ИМЯ, ФАМИЛИЮ, ВОЗРАСТ

АДРЕС И ТЕЛЕФОН

КАК К ВАМ ПРОЕХАТЬ

5 МИН

Диспетчер определяет категорию срочности и передает бригаде скорой помощи.

## ОТ КАТЕГОРИИ ЗАВИСИТ ВРЕМЯ ПРИЕЗДА



10 МИН  
вызывает врача

1 угроза жизни, требуется немедленная помощь

2

потенциальная угроза жизни без оказания помощи

15 МИН  
вызывает бригаду

3

30 МИН  
вызывает врача

потенциальная угроза для здоровья

4

нет угрозы жизни и здоровью пациента

60 МИН  
вызывает врача

1-3 КАТЕГОРИЯ – ПРИЕДУТ ФЕЛЬДШЕРСКИЕ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ВРАЧЕБНЫЕ БРИГАДЫ

4 КАТЕГОРИЯ – БРИГАДЫ ОТДЕЛЕНИЯ СКОРОЙ ПОМОЩИ ПРИ ПОЛИКЛИНИКАХ

### КАТЕГОРИЯ 1

пациент потерял сознание

произошла остановка дыхания

вы не можете нащупать пульс

в дыхательные пути попало инородное тело

судороги

боли в груди

впервые возникшее отсутствие или нарушение двигательной активности (парезы и пlegии)

множественные травмы/ранения либо изолированная травма (головы, шеи) с кровотечением

психоз различной этиологии

обширные ожоги и обморожения

укусы животных и насекомых с угрозой развития анафилактического шока

электротравма

рвота с кровью

роды с осложнениями

чрезвычайная ситуация

необходима транспортировка тканей или органов для трансплантации

### КАТЕГОРИЯ 2

у пациента нарушено сознание

нарушение дыхания

нарушение ритма сердца

нарушение кровообращения, риск развития шока (криза)

при вызове для ребенка до 3 лет – температура выше 38°С

сыпь на фоне высокой температуры

изолированная травма с кровотечением

произошло отравление токсическими веществами

атипичные боли

головная боль у беременной женщины

рвота и жидкий стул с тяжелыми признаками обезвоживания

к месту угрозы теракта

### КАТЕГОРИЯ 3

изолированная травма без кровотечения

боли в животе

высокая температура, которую не получается «сбить» самостоятельно

роды

боли в животе у беременной женщины

ограниченный ожог или обморожение у ребенка

дежурство скорой помощи при массовых мероприятиях

### КАТЕГОРИЯ 4

обострилось хроническое заболевание, но нет никаких явных признаков угрозы жизни пациента

у пациента воспалительное заболевание кожи

легкие травмы

болевого синдрома, вызванный хроническим заболеванием

рвота и жидкий стул с легкими признаками обезвоживания (пищевое отравление)

рвота у беременной женщины (на сроке до 12 недель)

моча с примесью крови

воспаления после родов, абортов

при необходимости проведения медицинских манипуляций в поликлинике или стационаре

24

4 категорию обслуживают поликлиники, но это не значит, что при ночном вызове вам придется ждать утра – помощь прикрепленным пациентам круглосуточно. Важно, чтобы поликлиника была близко от дома.



Чтобы ускорить прибытие, постарайтесь дать полную информацию, вплоть до кода от домофона, в темное время суток, если есть возможность, попросите кого-нибудь встретить медработников на улице.

📌

Вам не нужно самостоятельно определять категорию вызова – важно описать состояние пациента.



Если ситуация серьезно не угрожает здоровью – не спешите паниковать, если врачей приходится ждать дольше 15 минут.

## В ОЖИДАНИИ СКОРОЙ ПОМОЩИ



ЕСЛИ ВЫ ДОМА, ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ ПАЦИЕНТА: УДОСТОВЕРЕНИЕ ДЛЯ ВЗРОСЛОГО И СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ ДЛЯ РЕБЕНКА. НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ, ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО РЕБЕНКА ВЗРОСЛОГО

ПРИ ВОЗМОЖНОСТИ ОТПРАВЬТЕ КОГО-НИБУДЬ ВСТРЕЧАТЬ СКОРУЮ, ТАК ВРАЧИ БЫСТРЕЕ НАЙДУТ ВАШ ДОМ, КВАРТИРУ, МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ПАЦИЕНТА



ИЗОЛИРУЙТЕ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОМЕШАТЬ РАБОТЕ ВРАЧЕЙ

МАКСИМАЛЬНО ОСВОБОДИТЕ ПРОХОД К КОМНАТЕ ПАЦИЕНТА



## ИТАК, СКОРАЯ ПОМОЩЬ ПРИЕХАЛА, ЧТО ДАЛЬШЕ?

### После осмотра врач примет решение



#### ОСТАВИТЬ НА МЕСТЕ ВЫЗОВА/ДОМА



врач скорой помощи даст рекомендации для дальнейшего обращения в поликлинику или заполнит сигнальный лист для посещения участкового врача на дому.

#### ТРАНСПОРТИРОВАТЬ ПАЦИЕНТА В СТАЦИОНАР

Пациента отвезут в медицинскую организацию, где есть ресурсы для оказания квалифицированной помощи.

Вы можете сопровождать пациента, но поехать в машине скорой помощи может только один человек.

